

I. GENERELLE VILKÅR FOR NK-NETT :

selv ansvarlig for å innlevere gammelt og hente nytt Utstyr dersom dette blir aktuelt. NK må melde om skifte av utstyr med to måneders skriftlig varsel.

Tjenestene

NK tilbyr flere typer tjenester som kan leveres gjennom Utstyret og kundens tilgang til bredbåndnettet. Tjenestene er beskrevet nærmere i den til enhver tid gjeldende tjenestespesifikasjon.

Generelle vilkår for bruk av tjenesten

Kunden har plikt til å påse at utenforstående brukere ikke får anvende Tjenestene i strid med vilkårene i Avtalen. Kunden har ikke rett til å benytte Tjenestene til kommersielle eller lovstridige forhold. Tjenestene kan ikke under noen omstendighet benyttes til å bruke, spre eller på annen måte utnytte informasjon som er ulovlig, som ikke er ment for Kunden eller som Kunden har skaffet seg uberettiget tilgang til.

Kunden må ved bruk av Tjenestene ikke forsere fysiske eller elektroniske sperrer, eller på annen måte skaffe seg uberettiget tilgang til andre tjenester eller systemer som Kunden ikke har rett til å benytte.

Vilkår for bruk av den enkelte tjeneste kan også følge av den enkelte produktbeskrivelse eller tjenestespesifikasjon.

NKs rettigheter og plikter

NK plikter å gjøre sitt ytterste for å gi Kunden tilgang til Tjenesten til enhver tid. Det gis en garanti på 98 % oppetid på årsbasis. Denne oppetidsgarantien gjelder kun den sentrale infrastrukturen i NK's nett. Opplysninger om forventede tilgjengelighetsproblemer og tilsiktete avbrudd med Tjenesten, feilmeldingstjenester, samt om brukerstøtte vil være tilgjengelig på NKs hjemmeside på Internet.

Ved brudd på, eller vesentlig reduksjon av tilgjengeligheten til Tjenestene som vedvarer mer enn 24 timer etter at Kunden har meldt driftsavbruddet til NK, har Kunden rett til forholdsmessig prisavslag. Prisavslaget skal gis uoppfordret av NK ved fratrekk på neste ordinære utsendelse av faktura. Fratrekk gjøres ikke dersom feilen skyldes Kundens eget utstyr eller feil på NKs nett eller utstyr som har sin årsak i at Kunden har benyttet Utstyret eller Tjenestene i strid med vilkårene i Avtalen. NK er ikke ansvarlig for driftsavbrudd eller tilgjengelighetsproblemer som skyldes situasjoner som etter gjeldende norsk rett anses som Force Majeure.

NK har rett til å iverksette tiltak som kan medføre brudd eller driftsforstyrrelser dersom dette anses nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige årsaker. Slike tiltak skal om mulig varsles Kunden i rimelig tid på forhånd. NK kan videre stenge Kundens tilgang til Tjenestene umiddelbart uten forutgående varsel dersom offentlige myndigheter lovlig krever dette.

I den utstrekning det er nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige grunner har NK etter forutgående varsel rett til tilgang til Kundens husstand eller de lokaler hvor Utstyret er installert.

Overdragelse

Kunden har ikke rett til å selge, låne bort eller leie ut hele eller deler av Utstyret eller Tjenestene og kan heller ikke overdra Avtalen til tredjepart uten etter NKs forutgående skriftlige samtykke. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.

NK har rett til å overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen, såfremt dette ikke virker urimelig overfor Kunden.

Endring av tjenesten

NK har rett til å foreta endringer i Tjenestene, herunder i Tjenestens tekniske spesifikasjoner, etter en måneds varsel. Slikt varsel kan gis ved opplysning i faktura, eller ved e-post.

Kunden plikter umiddelbart å varsle NK dersom Kundens e-postadresse ikke er i bruk, er endret eller dersom Kunden har grunn til å tro at NK ikke benytter riktig e-postadresse når NK henvender seg til Kunden.

Kunden kan når som helst avbestille eller bestille tillegg til de Tjenester han til enhver tid leier av NK, dog slik at Tjenestens omfang ikke kan reduseres i Avtaleperioden. Ved endring av Tjenestene plikter Kunden å betale endringsgebyrer i henhold til NKs til enhver tid gjeldende prisliste.

Endring av avtalen

NK har rett til ensidig å endre vilkårene i denne Avtale. Vilkåsendringer til Kundens ugunst kan kun foretas etter tre måneders varsel, hva enten varsel gis i eget skriv, i fakturabrev eller via e-post. Kunden kan, dersom han ikke aksepterer vilkåsendringer, si opp Avtalen etter Avtalens alminnelige regler om oppsigelse.

Adresseforandring

Dersom Kunden flytter, kan Kunden ta med seg sitt abonnement til sin nye adresse dersom NK har muligheter

for å gi Kunden bredbåndstilknytning på denne adressen. Dersom det ikke er bredbåndstilknytning på den nye adressen, kan Kunden si opp Avtalen etter dens regler om oppsigelse.

NK kan kreve gebyr for flytting av Utstyret. Gebyrets størrelse følger av den til enhver tid gjeldende prisliste.

Personvern

NK plikter å bevare taushet overfor uvedkommende om alle opplysninger NK har fått om Kunden og hans bruk av Tjenesten. NK beholder seg retten til å gjøre opplysninger om Kunden tilgjengelig i anonymisert form, forutsatt at utenforstående ikke kan tilbakeføre slike opplysninger til Kunden. NK har videre rett til å utvevere opplysninger om Kunden dersom dette er pålagt ved lov.

NK kan gjøre Kundens navn, adresse og telefonnummer tilgjengelig i telefonkataloger, for opplysningstjenester og adresseringsformål. NK kan også gi slike opplysninger til andre dersom Kunden ikke har reservert seg mot dette.

NK vil lagre opplysninger om Kundens bruk av Tjenesten, i henhold til de anvisninger som til enhver tid gis av datatilsyn/ post- og teleilsynet og de regler som følger av personopplysningsloven/ telekommunikasjonsloven med tilhørende forskrifter.

Avtalens varighet / oppsigelse

Avtalen løper fast i to år fra installasjonen (i Avtalen benevnt Avtaleperioden). Ved Avtaleperiodens utløp forlenges Avtalen automatisk og kan etter dette sies opp av hver av partene med to måneders skriftlig varsel.

Ved oppsigelse plikter Kunden å returnere Utstyret i den stand han mottok det. Kundens løpende forpliktelse til å betale for Tjenestene løper inntil Utstyret er tilbakelevert, med mindre Kunden erklærer Utstyret mistet.

Stengning

NK har rett til å stenge Kundens tilgang til alle Tjenester dersom Kunden ikke har betalt sitt utestående innen 14 dager etter forfall, opptrer i strid med gjeldende offentligrettslige regler, misbruker utstyret eller har tilknyttet ikke godkjente tekniske innretninger til Utstyret. Ved gjenåpning påløper et gebyr som følger av NKs til enhver tid gjeldende prisliste.

Heving

Dersom en av partene vesentlig misligholder sine plikter etter Avtalen, og dette ikke skyldes forhold som den annen part svarer for, kan den andre part heve Avtalen med umiddelbar virkning. Som vesentlig mislighold fra Kundens side regnes blant annet at Kunden ikke betaler skyldig vedlegg innen 14 dager etter utsendelse av betalingspåminnelse fra NK, at Kunden gjør endringer på Utstyret eller at Kunden misbruker nettet. Kunden kan blant annet heve Avtalen med umiddelbar virkning dersom Tjenestene er utilgjengelige sammenhengende i en uke fra Kunden har varslet NK om at Tjenesten ikke er tilgjengelig, forutsatt at nedetiden skyldes forhold som hører under NKs kontroll.

NK kan heve avtalen dersom Kunden vesentlig misligholder andre tjenester levert av NK eller andre selskaper i NK-konsernet.

Ved heving av Avtalen plikter Kunden umiddelbart å tilbakelevere alt Utstyr han iht. Avtalen har leiet av NK. **Kundens løpende forpliktelse til å betale for Tjenestene løper inntil Utstyret er tilbakelevert, med mindre Kunden erklærer Utstyret tapt.**

Dersom NK hever Avtalen på grunn av Kundens betalingsmislighold, plikter Kunden straks å innfri samtlige forpliktelser overfor NK. Videre plikter Kunden å betale samtlige tap NK har blitt påført som en følge av misligholdet, herunder saksomkostninger og utgifter til evt. henting av Utstyret.

Ansvarsbegrensning

NK er kun erstatningsansvarlig for tap Kunden lider dersom tilsvarende ansvar ville fulgt av de alminnelige erstatningsregler i eller utenfor kontrakt.

Kunden kan kreve erstattet direkte tap som NK har påført Kunden. NKs ansvar for slikt tap er begrenset oppad til den sum Kunden betaler for levering av de Tjenester han på skadetidspunktet leier i ett – 1 – år. Erstatning for indirekte tap, herunder følgeskader ved at Kunden blir avskåret fra å bruke Tjenesten, dekkes ikke. Ansvarsbegrensningen gjelder ikke dersom NK har forårsaket skaden ved grov uaktksom eller forsettlig opptreden.

Kundens økonomiske tap i forbindelse med tap av eller skade på data, og eventuelt ved at data blir feilsendt av NK dekkes ikke under noen omstendigheter.

Twister

Uenighet mellom partene om tolkning, gjennomføring eller opphør av Avtalen skal søkes løst ved forhandlinger mellom partene. Dersom forhandlinger ikke fører frem, kan hver av partene kreve tvisten avgjort etter norsk rett ved de alminnelige domstoler

Partene

Nærværende vilkår gjelder mellom NK-Nett (heretter kalt NK) og den som er registrert som kunde (heretter kalt Kunden) for levering av tilknytning, utstyr og tjenester.

Forutsetninger

Det er en forutsetning for avtalen at Kunden er over 18 år. Dersom brukeren av tjenesten er under 18 år, anses den pårørende som har signert avtalen som Kunde. NK kan foreta kredittvurdering av Kunden før leveranse iverksettes, og forbeholder seg retten til å nekte levering.

NK tar forbehold om at NKs bredbåndnett er utbygd for bredbåndstilknytning på Kundens adresse. NK vil kun iverksette utbygging dersom det blir nok kunder i Kundens nærområde til at dette blir økonomisk forsvart for NK. I den utstrekning installasjon ikke har skjedd innen seks måneder etter avtaleinngåelsen, og dette skyldes forhold som NK hefter for, kan Kunden vederlagsfritt gå fra avtalen ved å erklære dette skriftlig overfor NK.

Tjenesten

Kunden leier utstyr for tilgang til NKs nett og overføring av de mellom partene avtalte tjenester (heretter kalt Utstyret). Kunden gis i samsvar med vilkårene i denne Avtale tilgang til en eller flere tjenester levert gjennom NKs bredbåndnett (heretter kalt Tjenesten).

Avtale inngås ved at Kunden undertegner et bestillingsskjema eller aksepterer Avtalen elektronisk ved bestilling. Utstyret, samt Tjenestens omfang er beskrevet i tilhørende prisliste og tjenestespesifikasjon, er en del av Avtalen.

Pris

Pris for tilknytning, leie av utstyr og tjenester består av en etableringsavgift og en løpende månedsavgift. Priser fremkommer i bestillingsskjema og ellers i separate prislister.

Prisene vil være bestemt av produktene som velges, og kan ikke forandres i Avtaleperioden. Dersom NK reduserer sine priser i markedet, vil endringene imidlertid også gjøres gjeldende for allerede inngåtte kontrakter fra og med den første kontraktstermin etter Avtaleperiodens utløp.

Etter Avtaleperiodens utløp har NK rett til å endre prisene for Tjenestene med to måneders skriftlig varsel. Faktura eller e-post med opplysning om nye priser for de enkelte Tjenester oppfyller kravet til skriftlig varsel. Dersom Kunden tar Tjenestene i bruk etter at prisreguleringen har trådt i kraft, anses dette som Kundens aksept av prisreguleringen.

Hvis offentlige myndigheter øker sine avgifter til NK for Tjenester eller Utstyr som omfattes av Avtalen, har NK rett til å endre sine priser tilsvarende med to måneds skriftlig varsel, selv om prisendringen skjer innenfor Avtaleperioden.

Angrerett

Ved kjøp av tjenester over web, utenfor fast utsalgssted eller ved aktivt telefonsalg har Kunden angrerett i henhold til lov om angrerett. Dersom loven kommer til anvendelse, har Kunden rett til vederlagsfritt å gå fra Avtalen innen 14 dager etter avtaleinngåelsen. Melding om benyttelse av angrerett må i tilfelle være sendt NK innen angrerettens siste dag.

Utstyr

Radiomottakeren blir NKs leveransepunkt for tjenester. Kunden må selv besørge sprednett inne i husstanden. Kunden kan kun etablere nettverk innen egen husstand, og inntil tre maskiner.

Dersom ikke annet er opplyst av NK, leveres Tjenestene gjennom et Ethernet grensesnitt. Kunden er selv ansvarlig for at hans eget utstyr kan benyttes sammen med Utstyret, og kan benyttes til å utnytte Tjenestene. Ethernetkortet og installasjon av samme er ikke inkludert i prisen og må bekostes særskilt av Kunden.

Utstyret skal benyttes i samsvar med NKs spesifikasjoner og/eller den bruksanvisning som følger Utstyret dersom NK ikke har gitt avvikende instruksjoner. Kunden har ikke rett til å gjøre inngrep eller endringer i Utstyret eller NKs nett eller installasjoner for øvrig. Dette omfatter også omprogrammering og andre endringer i Utstyrets konfigurasjon.

Utstyret er kun tillatt brukt i Kundens husstand. Kunden har ikke rett til å selge, låne bort eller leie ut hele eller deler av Utstyret, og har plikt til å påse at utenforstående brukere ikke får anvende Utstyret i strid med vilkårene i Avtalen. Kunden har ikke rett til å benytte Utstyret til kommersielle eller lovstridige forhold.

Dersom Kunden oppdager feil eller skader på Utstyret, skal NK varsles uten ugrunnet opphold. Kunden plikter å erstatte Utstyr som Kunden skader eller mister, herunder stjålet [Utstyr, begrenset oppad til NOK 7.500,-.](#)

NK har rett til å skifte ut hele eller deler av Utstyret, forutsatt at dette skjer vederlagsfritt for Kunden. Kunden er imidlertid

II. VERNETING:

Salten tingrett er verneting i alle tvister som utspringer av denne kontrakt.

III. FORSIKRING

I de løpet av den første kontraktperiode på 1 år plikter kunden å holde alt utstyr som er leid eller utlånt av leverandøren, fullverdiforsikret.

IV. TILLEGG

I tillegg til denne kontrakt gjelder Bestillingsskjema for NK-Nett.

Bodø 01.01.2009

for leverandøren

for kunden